保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 24 日

事業所名 多機能型障がい福祉サービス事業所あっ. 保護者等数（児童数） 9名(12名)　回収数 9名　割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0		公園など屋外での活動をする事で活動スペースの確保をしてい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		基準を満たした職員配置をしている。今後も必要に応じて配置を検討。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	1		車椅子の方が利用していた時は職員が介助を行っていた。今後は必要に応じてスロープの架っちを検討。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0		季節毎や長期休暇の活動など、普段とは異なる活動を取り入れるよう心がけている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	0	わからない	コロナウイルス感染対策のため、交流は控えていたが今後は交流する予定がある。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1		契約時・面談・モニタリング・送迎時に情報共有を行っているが、問い合わせがあれば都度対応する。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	1		面談・モニタリング・送迎時に情報共有を行っているが、必要時応じてメールや電話で適宜連絡を取るようにする。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	子どもに合った支援や対応をしてもらっている。勉強になり参考にしている。	モニタリングや送迎時に行っている。必要に応じてメールや電話で対応している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1	わからない	コロナウイルス感染対策のため、交流は控えていたが今後は検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	苦情は何もない よく対応して頂いている	窓口を設置しており、契約時に説明をしている。また、事業所内に掲示している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0		面談・モニタリング・送迎時に情報共有を行っており、必要に応じて電話やメールで対応している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0		ホームページ、インスタグラム等に活動の状況を掲載している。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0		ファイル等は鍵がかかる場所で管理し、SNSでは顔を見えないように配慮している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0		事業所内に掲示しているが、今後はホームページ等にも掲載していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	わからない	年に2回実施しており、SNSで発信している。今後は、前回参加して出来なかった児童も参加できるよう対応していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	「職員が全員優しい」と子供も通っている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	子どもの問題行動等に対して相談や要望を受け入れてもらい救われている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。