

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型障がい福祉サービス事業所あっぱ

公表日 令和8年5月31日

利用児童数 13名 (10世帯)

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1		室内は仕切らず広く使えるようにしている。歩行面で配慮が必要な児童には動線や活動空間を確保出来るよう努めている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		児童の人数に対し職員の配置がされている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	0	1	バリアフリーであればより良いと思う。	沖縄県障害児療育支援事業（施設支援指導事業）の利用申請を検討している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1		日々の清掃や消毒等は行っている。物の配置なども心地よく過ごせるように状況に応じて対応している。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		今後も継続していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		支援内容（活動内容）はプログラムに沿って決めている。今後も継続して行い、保護者への説明も適宜行う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	1		今後も子どもたち一人ひとりのニーズや課題にあった個別支援計画を作成するよう努める。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		個別支援計画書は「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域移行」の項目を設定して作成しており、モニタリングや計画作成時に説明をおこなっている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		モニタリングの際に保護者・関係者と支援状況を確認しながら支援を行っている。今後も継続していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		活動予定を立てる際に児童も参加し、希望を反映させ、その時々児童の関心や状況に合わせて施設見学・買い物支援等も取り入れている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	2		地域の公園や施設へ行き関わりを持てるようにしている。また地域でのイベントへの参加をしている。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		今後も丁寧な説明を心がけていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1		今後も継続して説明を行う。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	2		相談された際に、資料や情報を提供している。職員がペアレントトレーニングの研修を受け事業所内での対応が出来るように進めている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	0	0	1		日々の様子は、送迎時の引継ぎ、連絡帳を通して伝えている。状況に応じて電話・メール等で詳細を伝え共通理解を持てるよう努めている。今後はより丁寧な対応を心がける。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		今後も継続していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		今後も継続していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	1	5	実施されるのであれば参加したい。	定期的に保護者の意向を確認していました。今回、保護者会の開催希望の話が出たので、検討していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2		相談があった際には助言を行ったり、関係機関へつながらるように情報を提供している。今後も継続しておこなっていく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	表・イラスト・写真等を提示し情報伝達を多なったり、意思の確認をしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	4	予定表の配布、自己評価等結果をホームページに掲載するなどをして発信している。周知を丁寧に行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	今後も個人情報の扱いに注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	3	保護者へ説明しているが定着はしていない。モニタリング等の機会で継続して説明していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	4	定期的に訓練を行っておりSNSで発信したり、送迎時や連絡帳で様子を伝えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	家族への周知は十分ではないと思う。モニタリング等の機会で継続して説明していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	3	速やかに連絡し、状況を伝えるようにしている。継続して対応していきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	今後も事業所が安心できる場所であるように努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	集団活動や個別活動を通して、達成感や楽しみを感じられるような活動を心がけていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	今後も事業所の支援に満足してもらえるように努める。