

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型障がい福祉サービス事業所つながり

公表日 2025年5月29日

利用児童数 12名 (11世帯)

回収数 11枚

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			もう少し広くても良いかなと思います。室内でも公園でも沢山遊べて楽しそうです。室内が広くて安心して活動できています。	公園など室内より広い所で活動する日も作る様に工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		1	後1人増やしても良さそうですね。子供の特性に合わせて丁寧に対応してくださっています。	人員配置数は満たしていますがもっと手厚くできる様に職員募集をかけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				床に敷いてあるマットが気になりますが、買い替え時かなと思います。物を置く場所や活動スペースが分かりやすく、子供も安心して過ごせていると思います。	新しくマットを購入し順次古い物と交換していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2			更衣室周りの整理整頓や掃除されているのかなあと毎回来るたびに思いました。活動ごとにスペースが分かれていて、落ち着いて過ごせているようです。	ブレイルームや学習室だけではなく裏玄関周りも毎日掃除したりと清潔に保ちつつどうできる様にしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				子供の特性を理解し、丁寧に対応していただいていると感じます。	毎日ミーティングで情報共有したりと子ども達の事を理解できる時間を作り支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1	開示されている文章読んでなくて出来たら質問に対しての回答や文章もあつたら回答しやすいです。毎回読んでないのでよろしくお願ひします。公表されている内容に沿って支援していただいていると思います。	保護者様にも分かりやすい様に公表している文章だけでなく別の文章も作成していく様に検討していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子供の成長に伴う問題にもすばやく対応して頂いている。面談などを通して保護者の希望も聞いてくださり、子供に合った支援計画になっていると思います。	これからも子ども達の様子や保護者様のニーズも取り入れて作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				支援内容は適切ですが、もう少し家庭での関わり方についてもさらに助言をいただけたらとありがたいです。	その都度ご家庭での関わり方についても助言できる様にしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				個別支援計画に沿って、子供の課題に合わせた支援をしていただいていると思います。	これからも計画に沿った支援を行っていく様に職員で連携していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			いくつかの活動はあるようですがもう少し活動のバリエーションが増えるとうるに楽しめると思います。	同じ活動でもやり方を変えたりマンネリ化しない様に工夫しています。新しい活動も子ども達に合わせて取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1	1	以前はありましたが現在は交流の機会はありません。	下校時間の関係上、平日は地域の子との交流を持つのは難しいですが、地域交流の一環として定期的に地域の方との交流は行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1	すみません。覚えてなくて多分あったと思います。契約時に分かりやすく説明していただきました。	契約時に説明はしていますが定期的にも説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1	説明はされてませんが文章は渡されています。支援内容について丁寧に説明していただきました。	分かりやすく支援内容について説明していく様に心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	1	トレーニングとは？本人にあったトレーニングの事なのでどうですか？例と分かりやすく示して欲しい。返答に困っています。今後、そのような機会があるとありがたいです。	保護者様からの困り事に対して助言や支援の提供を行っています。研修会については開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				日頃から送迎時や連絡帳などで子どもの様子を詳しく伝えていただきありがとうございます。	これからも連絡帳や送迎時だけでなく適切に状況を伝え共通理解ができる様に励んでいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			毎日アドバイスは頂いている。日常的なやり取りはありますが子育てに関する助言を受けられる機会が増えるとうるにありがたいです。	定期的に会議も行ったりと送迎時に助言や支援道具の提供も行っていてこれからも継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				子供の気持ちに寄り添いながら対応してくださっていると感じます。	子ども達や保護者様の気持ちに寄り添いながらこれからも支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	2	1	6	2	保護者会やきょうだいむけの支援は現在のところないと思います。	長期休み時に兄弟同士の交流を持つ活動を行っています。保護者会については開催はしていない為、要望聞きながら検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				ラインや電話でも毎日すぐ対応してくれる。相談した際には適切に対応していただいていると感じます。	相談や申し入れがあった時は職員間で情報共有し対応しています。これからも迅速かつ適切に対応していく様にしていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・毎日、子供の話を聞いてくれて、保護者にも伝えてくれる。保護者の相談もすぐに解決策を頂ける。 ・連絡帳や送迎時のやり取りなどで、子供の様子を分かりやすく伝えていただいていると思います。	・送迎時や連絡帳で保護者様と情報を共有したり気になる事があればその都度ご連絡する事を継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			・定期的に情報発信されていると思います。	・Instagramで活動の様子等をアップしている事を伝えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			・特に問題は感じていません。	・SNSで活動状況を発信する際には顔を隠したり個別ファイルの保管場所には鍵をかけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		1	・訓練内容や実施状況について、定期的に共有していただけると良いと思います。	・年に2回避難訓練を行っていて各マニュアルも策定されているのでその事も周知できる様にしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			3		・年2回避難訓練を行ったり職員研修も行っている事を周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	安全対策はされていると思いますが、詳細までは十分把握できていません。	角に保護カバーする等の対策はしている事を周知していき、詳細まで詳しく説明していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				連絡体制がしっかりしており、事故時も適切に対応していただけたと思います。	怪我や体調不良時はすぐ保護者に連絡しているので引き続き行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				行くことを嫌がることもなく、楽しく通所できています。	子ども達や保護者様が安心感を持っていただける様に引き続き頑張っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				活動内容にもよりますが、楽しく通えていると思います。	楽しんで通ってもらえる様にこれからも工夫し色々計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				子供が安心して楽しく通っており、全体的に満足しています。	これかからも子ども達や保護者様が安心・信頼できる様に日々精進していきます。