

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 多機能型障がい福祉サービス事業所あつぷ 保護者等数(児童数)9名(10名 一組兄弟あり) 回収数 8名 割合 90%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | | 駐車場が広いので外での活動ができるので安心していきます。 | 気分転換も兼ねて敷地内や外での活動を多く取り入れている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | | 基準を満たした職員配置を実施。保育士など有資格者も配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 4 | | | 低い階段がありますが車椅子の方が利用しているので職員が介助行っています。近々スロープ設置予定。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | | | | 半年に1回、環境の変化があればその都度変更行っています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | | | 季節にあったプログラムも検討中。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 6 | | コロナ禍なので交流は自粛させている。 | 現在コロナ禍なので控えている。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | 面談、契約時やモニタリング、送迎時に情報共有行っています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 1 | | | 連絡帳や送迎時に行っています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 3 | 2 | あれば参加したい。 | 親子で参加できるイベントを企画し、保護者同士の顔合わせをしていく予定です。父母の会の活動も検討します。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 2 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 3 | | ホームページやSNSで活動の様子など掲載しているため、気軽に見れてとても良い。 | 現在、ホームページに写真等で掲載している。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | | | | 今後、ホームページに掲載していく。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | | | | 今後、ホームページに掲載していく。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。